

*J.B. Allard, Avocat
Directeur, Affaires juridiques et Réclamations
Ligne directe : (514) 598-3785
Télécopieur : (514) 598-3839
Courriel : jballard@gazmetro.com*

PAR COURRIEL

Le 26 janvier 2004

Me Véronique Dubois
Secrétaire
RÉGIE DE L'ÉNERGIE
800, Place Victoria – bureau 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

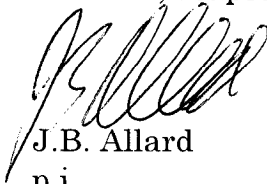
**OBJET: Conditions de service des distributeurs de gaz naturel
V/Dossier : R-3523-2003
N/dossier: 312-00217**

Chère consœur,

Pour faire suite à votre lettre du 22 janvier dernier, veuillez trouver ci-joint:

- Les informations exigées des nouveaux clients (5^{ième} élément du point 1 de l'inventaire);
- Les textes contractuels types et/ou les clauses types (point 3 de l'inventaire);
- L'ensemble des factures types; et
- En liasse, les documents en support aux services énoncés au point 2 de l'inventaire de SCGM (soit relatifs aux modes de paiements égaux, aux paiements par prélèvements automatiques ou pré-autorisés, ainsi qu'aux services de notification à une tierce-partie).

Nous espérons le tout à votre satisfaction et vous prions d'agréer, chère consœur, l'expression de nos sentiments distingués.



J.B. Allard

p.j.

c.c. *Me Louise Tremblay, Pouliot Mercure*

la vie en bleu